



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное учреждение Архангельской области
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
«Котласский детский дом»

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан, поступивших
в ГБУ АО «Котласский детский дом»

Всего с 2017 года по 2022 год в ГБУ АО «Котласский детский дом» поступило 17 обращений граждан.

По каналам поступления в учреждение обращения распределялись следующим образом:

- в письменной форме - 14 обращений;
- в электронной форме – 3 обращения;
- личный приём граждан – обращений нет, по причине запрета на посещение посторонними лицами учреждения из – за COVID – 19, а так же в рамках антитеррористической защищённости.

Основные вопросы, затрагиваемые в рамках обращений граждан:

- по вопросам вакцинации воспитанников от новой коронавирусной инфекции;
- вопросы установления опеки и попечительства над несовершеннолетними;
- запросы информации по воспитанникам их родственниками;
- запросы информации по жилью для бывших выпускников;
- запросы справочной информации бывшими сотрудниками учреждения.

За вышеуказанный период были даны квалифицированные ответы на все обращения граждан, специалистами детского дома.